

Cambios y devoluciones

La forma más sencilla de devolver un artículo comprado online es entregándolo en nuestra tienda física. Las prendas tienen que estar en perfecto estado, conservar el embalaje original y entregarse junto al ticket de compra.

Hay un plazo de 20 días naturales desde la realización del pedido para cualquier cambio o devolución. No se admiten devoluciones en efectivo, se emitirá un vale sin fecha de caducidad.

Los pasos que debes seguir en el caso de una devolución mediante correo postal son los siguientes:

1. Mandar un correo electrónico a somuch.gdco@gmail.com indicando el número de pedido y los artículos que deseas devolver.
2. Enviar los artículos en un plazo máximo de 14 días desde la recepción del producto a la dirección:

So Much
Calle Juan Bautista Uriarte, N37
Galdacano
48960 Vizcaya

3. En cuanto el paquete de devolución haya sido entregado y verificado te mandaremos un email de que todo está correcto y te adjuntaremos tu vale sin fecha de caducidad que podrás canjear tanto online como en tienda física, en cualquier artículo ya sea en periodo de rebajas o no.

Para devoluciones por correo postal, los gastos derivados de transporte deberán correr a tu cuenta.

No aceptamos cambios ni devoluciones en artículos de bisutería, bañadores y ropa interior.


Error en el pedido


Si la devolución o cambio se debe a un error de envío o producto por nuestra parte, nos haremos cargo de todos los gastos derivados de la devolución posterior, así como del coste de envío del pedido correcto en el caso de cambio.


Ayuda Online

Si tienes alguna duda más relacionada con la manera de realizar tu pedido o devolución puedes ponerte en contacto con nosotros a través de:

 **WhatsApp:** 688.869.113

 **Teléfono:** 94.685.50.92

 **Email:** somuch.gdco@gmail.com

 **Nuestro horario**
De lunes a viernes 10:30 - 14:00 y 16:30 - 20:00